



АССОЦИАЦИЯ
РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ
ГРАМОТНОСТИ

Стандарт деятельности волонтера финансового просвещения

Москва. 2020

Термины и определения

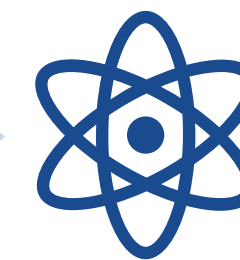


АССОЦИАЦИЯ РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ



- Ассоциация развития финансовой грамотности
- Финансовая культура населения
- Финансовая грамотность
- Финансовое просвещение
- Волонтер финансового просвещения
- Полезная частная инициатива по финансовой грамотности
- Мероприятие по повышению финансовой грамотности
- Программы по повышению финансовой грамотности
- **Стандарт деятельности волонтера финансового просвещения**
- Ценности волонтера финансового просвещения
- Этический кодекс волонтера финансового просвещения
- Комиссия по этике

Стандарт деятельности волонтера: ключевые аспекты



АССОЦИАЦИЯ РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

- Креативность и восприимчивость
- Само мотивация результатов труда



- Компетентность в вопросах ФГ (творческая, цифровая, педагогическая)
- Педантичность и интерес к новым знаниям



- Свобода и самооценка результатов
- Публичность и открытость



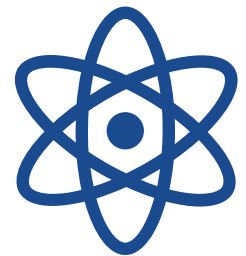
- Ответственность и репутация
- Эффективность и практичность

- Добровольность
- Доверие как основа взаимоотношений

Стандарт деятельности волонтера: цели и задачи



АССОЦИАЦИЯ РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ



Стандарт работы волонтера финансового просвещения – это свод добровольно принимаемых правил и внутренних норм, регулирующих порядок работы волонтера.



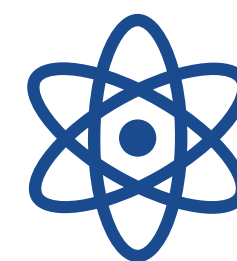
Цель применения Стандарта - создание условий для организации работы волонтеров на основе принципов и рекомендаций АРФГ.



Задачи Стандарта:

- ✓ введение системы базовых параметров деятельности Волонтера;
- ✓ создание нормативной базы для организации деятельности Волонтеров;
- ✓ формирование ключевых ценностей деятельности Волонтера;
- ✓ введение системы этических норм деятельности;
- ✓ введение системы профессиональных требований к лекторам - просветителям;
- ✓ создание инструментов оценки соответствия Стандарту.

Стандарт деятельности волонтера: структура



АССОЦИАЦИЯ РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ



1. Хартия волонтеров финансового просвещения – основные требования к деятельности волонтера.



2. Ценности волонтера финансового просвещения – совокупность мировоззренческих установок, лежащих в основе финансовой культуры волонтера, разделяемых всеми членами движения волонтеров финансового просвещения и определяющих условия их финансового поведения.



3. Этический кодекс волонтера финансового просвещения – система этических принципов поведения волонтеров в рамках проведения мероприятий финансового просвещения.



4. Поведенческая модель компетенций волонтера-лектора – документ, определяющий перечень личностных характеристик и способностей волонтера к выполнению в процессе деятельности по финансовому просвещению тех или иных задач, функций, типов поведения и социальных ролей.



5. Система мотивации волонтера – способы и инструменты побуждения к действию, характеризующие способность человека деятельно удовлетворять свои потребности.

Хартия волонтера финансового просвещения

2017



АССОЦИАЦИЯ РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

(ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЛОНТЕРА)

1. Термины и определения.

2. Требования к квалификации волонтеров: Волонтеры должны пройти соответствующее обучение под руководством специалиста, имеющего данный опыт.

3. Основные требования к деятельности волонтера: 6 позиций

4. Условия осуществления деятельности волонтера: с договором / без договора

5. Рекомендуемые темы программ и мероприятий по повышению уровня финансовой грамотности и обеспечения финансовой социализации населения:

5.1. Для потребителей финансовых продуктов и услуг: 14 тем

5.2. Для предпринимателей: 6 тем

6. Типовые форматы мероприятий по повышению финансовой грамотности

Рекомендуемые форматы мероприятий по повышению уровня финансовой грамотности: Конференция (форум), Круглый стол, Обучающая экскурсия, Выставка, Презентация, День открытых дверей, Семинар, Вебинар, Деловая игра, Бизнес-тренинг, Разработка проектов, Учебные курсы, Летние лагеря.

Условия и требования к деловой активности волонтера



АССОЦИАЦИЯ РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

Базовые условия

- Регистрация на сайте АРФГ в качестве волонтера (FINCUBATOR.RU)
- Обучение по программе подготовки волонтеров (FINCUBATOR.RU)
- Тестирование на знание основ финансовой грамотности (FINCUBATOR.RU)
- Прохождение числового и вербального тестирования (FINCUBATOR.RU)
- Наличие электронной книжки волонтера (DOBRO.RU)

Требования к активности

- Ежегодная работа в качестве волонтера (не менее 10 часов ежегодно)*
- Участие в мероприятиях по вопросам финансового просвещения (не менее 2 мероприятий ежегодно)*
- Повышение квалификации (портфолио)
- Наличие подтверждающих документов об участии в мероприятиях (портфолио)
- Реализация проекта в области финансового просвещения (портфолио)
- Наличие аккаунта в социальных сетях с публикациями по вопросам финансового просвещения (портфолио)
- Другие активности (портфолио)

*** - обязательное требование**

Ценности волонтера финансового просвещения



АССОЦИАЦИЯ РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

- 1. Человек - главная ценность.** У каждого человека должны быть возможности постоянно учиться и проявить себя
- 2. Свобода.** Грамотность это важная часть свободы
- 3. Восприимчивость** для новых идей и технологий, которые меняют мир
- 4. Открытость** к сотрудничеству и взаимодействию
- 5. Доверие** как основа коммуникации и просветительской деятельности
- 6. Ответственность** к результатам своей работы
- 7. Компетентность** в вопросах финансового просвещения
- 8. Репутация** как награда за повышение финансовой культуры
- 9. Креативность** распространения знаний и подачи информации
- 10. Любознательность** и педантичность к знаниям

Этический кодекс волонтера финансового просвещения



АССОЦИАЦИЯ РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

1. Общие положения.

- Кодекс - инструмент снижения уровня нарушений и злоупотреблений в финансовой сфере, в том числе неэтичных действий волонтера.
- Кодекс определяет нормы и принципы поведения волонтера в его работе.

2. Основные этические принципы волонтера: Конфиденциальность. Компетентность. Ответственность. Этическая и юридическая правомочность. Профессиональная кооперация. Честное информирование о финансовых инструментах и институтах.

3. Морально-этические основы деятельности волонтера.

4. Взаимоотношения волонтера с разными целевыми аудиториями.

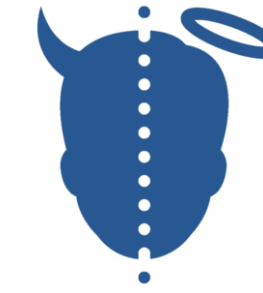
5. Взаимоотношения волонтера с профессиональным сообществом.

6. Соблюдение норм Кодекса

7. Заключительные положения.

- Кодекс разрабатывается в диалоге с волонтерским сообществом.
- Порядок присоединения к Кодексу - на добровольной основе.

Поведенческая модель компетенций лектора



АССОЦИАЦИЯ РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

Поведенческая модель компетенций волонтера – лектора финансового просвещения включает разделы:

- 1. Общие положения.**
- 2. Коммуникативная** компетентность волонтера: 10 позиций
- 3. Педагогическая** компетентность волонтера: 11 позиций
- 4. Творческая** компетентность волонтера: 7 позиций
- 5. Цифровая** компетентность волонтера: 9 позиций
- 6. Профессиональные знания** и умения в сфере финансов

Модель представляет собой совокупность критически важных для эффективности просветительской деятельности волонтера поведенческих индикаторов.

На основе модели разрабатываются программы развития и совершенствования волонтера, прошедшего процедуру оценки.

Система мотивации волонтера финансового просвещения



АССОЦИАЦИЯ РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

Система мотивации волонтера – способы и инструменты побуждения к действию, характеризующие способность человека деятельно удовлетворять свои потребности.

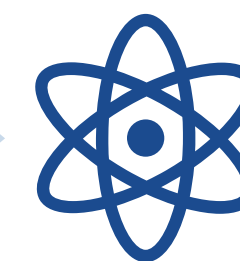
Система мотивации включает следующие награды:

- Почетная грамота;
- Свидетельство;
- Благодарность (благодарственное письмо);
- Диплом;
- Свидетельство амбассадора;
- Нагрудный значок;
- Почетный знак «За заслуги».

Награды Ассоциации оформляется на специальном бланке и подписываются Директором Ассоциации.

Повторное награждение одной и той же наградой может производиться не ранее чем через один год от даты после предыдущего награждения.

Статус АРФГ «Волонтер финансового просвещения»



АССОЦИАЦИЯ РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ



Статус АРФГ «волонтер финансового просвещения» присваивается тем, кто:

- **зарегистрирован** на сайте Ассоциации развития финансовой грамотности в качестве волонтера финансового просвещения;
- **прошел обучение** основам финансовой грамотности по программе подготовки волонтеров на сайте Ассоциации развития финансовой грамотности и сдал соответствующие тесты;
- **разделяет ценности** Ассоциации развития финансовой грамотности;
- **соответствует системе** правил или этических принципов, управляющих поведением волонтеров финансового просвещения;
- **выполняет рекомендации**, принципы и правила, регулирующие порядок работы волонтера и установленные документами Стандарта.

Ступени развития компетенций волонтера



АССОЦИАЦИЯ РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

3 Мастер

2 Эксперт

1 Волонтер

Претендент



2

3

Методическая
деятельность

Организационная
деятельность

Просветительская
деятельность

1





Условия и требования:



- Регистрация на сайте АРФГ - FINCUBATOR.RU
- Согласие на обработку персональных данных
- Обучение по программе подготовки волонтеров
- Тестирование на знание основ финансовой грамотности
- Тестирование: числовой тест, вербальный тест
- Участие в мероприятиях АРФГ

Возможности:



- Вхождение в профессиональное экспертное сообщество
- Получение новых компетенций, знаний, умений, навыков
- Помощь людям в области их финансового просвещения
- Самореализация в области финансового просвещения



Условия и требования :

- Наличие статуса ВЛО. Претендент
- Регистрация на сайте АВЦ – DOBRO.RU
- Работа с базовой площадкой АРФГ по месту жительства и/или наличие куратора со стороны АРФГ (базовой площадки)
- Выполнение условий и требований деловой активности волонтера финансового просвещения



Возможности:

- Наличие электронной книжки волонтера (ЭКВ)
- Получение грамот, наград, знаков отличия в области ФГ
- Возможность личного и профессионального роста

ВЛ2. Эксперт ВЛ3. Мастер



АССОЦИАЦИЯ РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

Условия и требования:

- Наличие статуса ВЛ1. Волонтер / ВЛ2. Эксперт
- Наличие личного аккаунта в социальных сетях с публикациями по финансовой грамотности

Возможности:

- Участие в клубах АРФГ по профессиональным интересам
- Размещение постов в социальных сетях АРФГ
- Работа с корпоративной платформой АРФГ
- Совместные проекты с учредителями АРФГ
- Организация работы базовых и опорных площадок АРФГ
- Общение с лидерами финансового рынка
- Формирование стратегии развития АРФГ
- Определение направлений финансового просвещения



АССОЦИАЦИЯ РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

Лочан Сергей
SL@fincubator.ru

